**ДОГОВОР**

о реализации туристского продукта

г. Сочи Краснодарского края «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Санаторно-курортное объединение «Региональный оператор Сочи ЮгКурорт»,** реестровый номер туроператора в Едином федеральном реестре туроператоров МВТ 000008,товарный знак (знака обслуживания) «Открытый Юг» зарегистрирован за АО «СКО «РОСЮГКУРОРТ» 26.08.2011 г. Федеральной службой по интеллектуальной собственности (свидетельство № 465813), далее – Исполнитель, в лице генерального директора Эльковского Александра Семеновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице

полное наименование юридического лица или ФИО физического лица

(далее - Заказчик), действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указываются полномочия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заказчика на заключение Договора (в случае, если Заказчик не является туристом)

с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) в соответствии с примерной формой, утвержденной [Приказ](consultantplus://offline/ref=178D28526DFD62625FB7397168D51DC3DBFF138F195FCC17E37CC14A9CO4hDG)ом Минкультуры России от 04.07.2016 № 1503, о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в заявке на бронирование ([Приложение № 1](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB7944EE9C7B51D0DEEB69BE71D360242189B2j8XBH) к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Заказчике и (или) туристе, в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в заявке на бронирование. Информация о Туроператоре указана в [Приложении № 2](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB7944EE9C7B51D0D0E96DBB71D360242189B2j8XBH) к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в заявке на бронирование.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. Оплата по договору производится наличным расчетом – внесением денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным путем – переводом денежных средств на банковский счет Исполнителя, в том числе с использованием систем онлайн оплаты (AmEx, Visa, MC, DC, JSB).

2.2.2. Заказчик оплачивает Исполнителю 100% стоимость туристского продукта согласно выставленного счета в порядке предоплаты полной стоимости Туристского продукта.

2.2.3. Нарушение Заказчиком порядка оплаты, указанного в п.п. 2.2.1, 2.2.2 настоящего Договора, считается отказом от забронированного Туристского продукта (аннуляцией заявки) по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

2.2.4. Факт полной оплаты Туристского продукта подтверждается выданным Исполнителем Заказчику кассовым чеком (или иными банковскими документами, если оплата произведена в порядке безналичных расчетов) и является основанием для оформления и передачи необходимых сопроводительных документов на Туристский продукт.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную [Приложением](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB7944EE9C7B51D0D0EE6AB971D360242189B2j8XBH) к Заявке на бронирование;

- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуги, входящей в Туристский продукт либо услуг по перевозке или размещению в гостинице или ином средстве размещения (далее - гостиница), оказываемые Туроператором отдельно (ваучер и другие), а также иные документы, необходимые Заказчику для совершения путешествия, в том числе билет (электронный перевозочный документ), подтверждающий право на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки);

- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

- принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- оказать Заказчику все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком и (или) туристом.

3.2. Исполнитель вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта;

3.3. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- ознакомиться с информацией о выбранном средстве размещения и предоставляемых им услугах на официальном сайте Исполнителя www.rukurort.ru;

- довести до туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения туристом путешествия;

- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные туриста, необходимые для оперативной связи;

- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в [Приложении 3](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB7944EE9C7B51D0D0E46EBF71D360242189B2j8XBH) к Договору;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в Туристский продукт, со стороны третьих лиц, привлеченных Туроператором.

3.4. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре в реестр;

- получить документы, необходимые туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее Исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, иных организаций, за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз туристам по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе туристам во въездной визе;

- за отказ туристам в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть возникших в результате чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

Указанные обстоятельства должны носить чрезвычайный и непредотвратимый характер и возникнуть после заключения Договора.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

4. Претензии. Порядок разрешения споров

4.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензий в соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB6544E99C7B51D4D1E46EBF7E8E6A2C7885B08Cj0X1H) Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

4.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и порядок изменения

и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые Изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в договоре о реализации туристского продукта;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;

невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты Исполнителю (Туроператору и (или) Турагенту) фактически понесенных им расходов.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

6. Заключительные положения

6.1. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

6.2. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в [Приложении 1](consultantplus://offline/ref=503B4246E40F3F9E5ABB7944EE9C7B51D0DEEB69BE71D360242189B2j8XBH) к Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

6.4. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

6.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель: | Заказчик: |
| АО «СКО «РОСЮГКУРОРТ»  354008, г. Сочи, ул. Пирогова, д. 34/2  тел.: 8 800 500-97-98; (862) 291-81-31  факс(862) 253-09-26  ИНН 2320134039 КПП 232001001  БИК 046015999 р/с 40702810906300003800 в ФИЛИАЛ БАНК ВТБ (ПАО) В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ  к/с 30101810300000000999 | ФИО  паспорт серии  выдан  дата выдачи паспорта  зарегистрирован по адресу:  адрес фактического проживания:  телефон:  адрес эл. почты: |
| Генеральный директор  А.С. Эльковский | Фамилия, инициалы |

Приложение 1

к [договору](consultantplus://offline/ref=67CED2543651268AC80FA88948D4877337DF4AAE0C6DAEA7170B0259C0AEI) о реализации туристского продукта

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Заявка на бронирование

\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

1. Сведения о туристах

(На русском и/или на английском языках)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста | Пол (муж, жен.) | Дата рождения | Паспортные данные |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| Итого: | \_\_\_\_ чел. совершеннолетних, \_\_\_\_\_ детей до 18 лет | | |

2. Программа пребывания и маршрут путешествия:

|  |  |
| --- | --- |
| Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество ночей/дней:  начало/окончание |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |
|  | \_\_/\_\_/\_\_ - \_\_/\_\_/\_\_ |

3. Средство размещения:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование (место нахождения средства размещения) | Категория средства размещения | Даты заезда и выезда |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория номера | Тип размещения в номере (количество человек в номере) | Категория питания |
|  |  |  |

4. Информация об услугах перевозки

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Класс обслуживания | Номер рейса | Дата/время | Примечание |
|  |  |  |  |  |

5. Услуги по перевозке Заказчика в стране

(месте) временного пребывания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО туристов | Маршрут перевозки | Тип трансфера  (если применимо) | Категория транспорта/ вид транспорта |
|  |  |  |  |

6. Экскурсионная программа (включая информацию

о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика

и (или) инструктора-проводника):

|  |
| --- |
|  |
|  |

7. Иные дополнительные услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Характеристики услуги: |
|  |  |

8. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

сумма цифрами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сумма прописью: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в [приложении](consultantplus://offline/ref=67CED2543651268AC80FA88948D4877337D14FAD086DAEA7170B0259C0AEI) к настоящей Заявке на бронирование, а также на сайте Исполнителя www.rukurort.ru, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.) (подпись)

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(Ф.И.О.) (подпись)

М.п.

Приложение

к [Заявке](consultantplus://offline/ref=411B40DB2C870A2B9DFD18C376AF494B2861B20818BCA20879434D15TDh8I) на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информация, доведенная до Заказчика,  в том числе через сайт www.rukurort.ru | Да | Нет |
| О потребительских свойствах Туристского продукта о правилах и условиях его эффективного и безопасного использования |  |  |
| Об основных документах, необходимых для осуществления путешествия |  |  |
| О медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия) |  |  |
| О порядке и сроках предъявления требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии. |  |  |
| О возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнением Исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора. |  |  |
| Иная информация: |  |  |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих

материалов.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

Приложение 2

к [договору](consultantplus://offline/ref=67CED2543651268AC80FA88948D4877337DF4AAE0C6DAEA7170B0259C0AEI) о реализации туристского продукта

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Акционерное общество «Санаторно-курортное объединение «Региональный оператор Сочи ЮгКурорт» |
| Сокращенное наименование | АО «СКО «РОСЮГКУРОРТ» |
| Адрес (место нахождения) | г. Сочи Краснодарского края |
| Почтовый адрес | г. Сочи, ул. Пирогова, д. 34/2 |
| Реестровый номер | МВТ 000008 |
| Телефон/факс | 8 800 500-97-98; (862) 291-81-31  факс (862) 253-09-26 |
| Электронная почта/Сайт | [info@rukurort.ru/](mailto:info@rukurort.ru/) www.rukurort.ru |
| Режим работы | с понедельника по пятницу (в рабочие дни)  с 9.00 до 18.00 |

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое

обеспечение ответственности туроператора:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид финансового обеспечения ответственности туроператора | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Размер финансового обеспечения | 500 000 рублей |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии | с 28/09/2016 по 27/09/2017 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора | АО «СОГАЗ» |
| Адрес (местонахождение) | 107078, г. Москва, пр-кт Ак. Сахарова, д. 10 |
| Почтовый адрес | 107078, г. Москва, пр-кт Ак. Сахарова, д. 10 |
| Сайт | www.sogaz.ru |
| Электронная почта | sochi.sogaz@mail.ru |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.

(Ф.И.О.) (подпись) (дата)

Приложение 3

к [договору](consultantplus://offline/ref=67CED2543651268AC80FA88948D4877337DF4AAE0C6DAEA7170B0259C0AEI) о реализации туристского продукта

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРИНЯТЫХ ОТ ЗАКАЗЧИКА

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Вид документа | Количество  ФИО Заказчика  дата передачи | Подпись Исполнителя |
| 1 | Паспорт гражданина Российской Федерации (копия всех страниц паспорта (в том числе копия обложки паспорта) |  |  |
| 2 | Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации |  |  |
| 3 | Фотографии (с указанием размеров) |  |  |
| 4 | Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании) |  |  |
| 5 | Справка из банка с выпиской о состоянии счета |  |  |
| 6 | Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации |  |  |
| 7 | Анкета |  |  |
| 8 | Свидетельство о рождении |  |  |
| 9 | Свидетельство о заключении брака |  |  |
| 10 | Другое (указать) |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчик: |  |  |  |  |
|  | (Ф.И.О) |  | (подпись) |  |
|  |  |  |  |  |
| Исполнитель: |  | / |  | / |
|  | (Ф.И.О) |  | (подпись) |  |

М.П.